

2024 年度學生個人化澳門通卡續期、到期換卡之申請文件及手續

學生個人化澳門通卡新申請、續期、到期換卡業務可透過 MPay 辦理

1. 續期 -- 學生個人化澳門通卡面上顯示為 "--/--"

- 學生個人化澳門通卡；
- 身份證明文件正本；
- 有效的學生證明文件正本 (證明學習期不少於一學年)；
- 續期行政處理費澳門幣 10 元。
- 如欲委託他人辦理，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理，並出示被授權人身份證正本。“授權書”可[按此下載](#)或到澳門通客戶服務中心索取；

2. 到期換卡 -- 學生個人化澳門通卡面上顯示為 “10/2024”

- 學生的身份證明文件正本；
- 學生個人化澳門通卡正本或正、反面副本；
- 有效的學生證明文件正本 (證明學習期不少於一學年，15 歲或以下澳門居民無需提供)；
- 1 吋半白底彩色免冠相片(近照)一張；
- 新卡行政處理及製作費澳門幣 50 元。
- 18 歲以下學生無需親臨，須由監護人辦理，並提交監護人身份證明文件正本；18 歲以上學生如欲委託他人辦理，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理，並出示被授權人身份證正本。“授權書”可[按此下載](#)或到澳門通客戶服務中心索取；

3. 辦理方式

由 2024 年 07 月 01 日起，開始接受本年度之續期及到期換卡之業務辦理

- MPay 線上辦理
下載 MPay 澳門錢包，註冊及登入後，於 MPay 首頁選擇「mCard」→「一般服務」→「學生個人澳門通卡」，按照相應指示提交資料、繳費等流程辦理。
- 線下客戶服務中心辦理
攜帶相關文件親臨以下任一客戶服務中心辦理：
 - 澳門通皇朝旗艦店客戶服務中心：澳門巴黎街 10 號富達花園地下 AX 座、AY 座、AZ 座、BA 座、BB 座、BC 座、BD 座及 BE 座
星期一至星期日，10:00-19:00 (公眾假期休息)

- 澳門通北區客戶服務中心：澳門黑沙環海邊馬路 183 號南澳花園地下 AI 座
星期一至星期五, 10:00-19:00 (公眾假期休息)
- 澳門通氹仔客戶服務中心：氹仔廣東大馬路 79 號南貴花園地下 B 座
星期一至星期五, 10:00-19:00 (公眾假期休息)

4. 換卡取卡

- 線上申請

收到審核通過的短信後，在規定的日期內攜帶申請時所上傳的所有文件正本（相片除外），及身份證明文件正本前往指定澳門通客戶服務中心領取新卡

- 線下申請

請於指定日期或期後 90 日內，憑收據及原學生個人化澳門通卡前往申辦之客戶服務中心領取。

- 18 歲以下學生需由辦理之監護人領取新卡或監護人簽署授權書予年滿 18 歲之人士領取新卡，並出示授權人身份證正/副本，以及被授權人身份證正本（線上首次新申請不接受授權領取）。
- 年滿 18 歲學生，如欲委託他人取卡，需簽署授權書予年滿 18 歲之人士領取新卡，並出示授權人身份證正/副本，以及被授權人身份證正本（線上首次新申請不接受授權領取）。

注意事項：取卡時如未能補交有效的學生證明文件正本，將無法領取新卡(以上不適用於 15 歲或以下澳門居民)，已繳付之 50 元換卡行政處理費將不作退回。如有任何疑問，請瀏覽本司網頁 <https://www.macaupass.com/>，或致電本司客戶服務熱線 2872 7688 查詢。

澳門通股份有限公司

客戶服務熱線: (853) 2872 7688

傳真: (853) 2875 2130

網址: <https://www.macaupass.com>

郵箱: info@macaupass.com